

Skala ocen:

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. niedostateczna | 4. dobra |
| 2. mierna | 5. bardzo dobra |
| 3. dostateczna | 6. wzorowa |

1 2 3 4 5 6 *przykładowy sposób zaznaczenia odpowiedzi*

-
1. W jakim stopniu terminy dostaw pomp i przepompowni ustalone przez firmę spełniają Państwa oczekiwania ?
 1 2 3 4 5 6
 2. Oceń zgodność terminów realizacji zamówień pomp i przepompowni z terminami umownymi ustalonymi przez firmę
 1 2 3 4 5 6
 3. Oceń możliwości doraźnego zakupu pomp i przepompowni w firmie w ramach zamówień z klauzulą : „realizacja odwrotna”
 1 2 3 4 5 6
 4. Oceń terminy realizacji przez firmę zamówień pomp i przepompowni w odniesieniu do innych dostawców rynkowych
 1 2 3 4 5 6
 5. W jakim stopniu stosowane procedury zamówień pomp i przepompowni (czytaj: doradztwo/oferta/sprzedaż) spełniają Państwa oczekiwania ?
 1 2 3 4 5 6
 6. Określ relację cen pomp zatapialnych w ofercie firmy do ich wartości użytkowej
 1 2 3 4 5 6

7. Określ relację cen przepompowni ścieków w ofercie firmy do ich wartości użytkowej
 1 2 3 4 5 6
8. Oceń praktykę firmy ustalania opustów cenowych w powiązaniu z zakresem rzeczowym zamówień
 1 2 3 4 5 6
9. Oceń praktykę firmy ustalania warunków płatności / czasu kredytowania/ w powiązaniu z zakresem rzeczowym zamówień
 1 2 3 4 5 6
10. W jakim stopniu standardowe warunki gwarancji dla pomp i przepompowni spełniają Państwa oczekiwania ?
 1 2 3 4 5 6
11. Oceń praktykę firmy wydłużania okresu gwarancji pomp i przepompowni w powiązaniu z ich ceną sprzedaży
 1 2 3 4 5 6
12. Oceń szybkość reakcji serwisu firmy na zgłoszone reklamacje wyrobów w okresie gwarancyjnym
 1 2 3 4 5 6
13. Oceń sprawność serwisu firmy w zakresie remontów i napraw pogwarancyjnych wyrobów
 1 2 3 4 5 6
14. Oceń mobilność i kompetencje serwisu firmy w zakresie uruchamiania urządzeń po ich zabudowie przez inwestora
 1 2 3 4 5 6

Dziękujemy za poświęcony czas i uwagę.

pieczęć nagłówkowa firmy