



Brzeska Fabryka Pomp i Armatury
MEPROZET Sp. z o.o.
ul. Armii Krajowej 40
49-304 BRZEG

Adres zwrotny:

**Brzeska Fabryka Pomp i Armatury
MEPROZET Sp. z o.o.**

**ul. Armii Krajowej 40
49-304 BRZEG
woj. opolskie**

DZIAŁ MARKETINGU i SPRZEDAŻY

ANKIETA

Szanowni Państwo

Celem zapewnienia Państwu satysfakcji z zakupu i użytkowania wyrobów naszej produkcji, prosimy uprzejmie o wyrażenie opinii odnośnie dotychczasowej współpracy w tej mierze.

Zapewniamy, iż dokonana przez Państwa ocena zostanie wykorzystana do podjęcia działań mających na celu lepsze spełnienie oczekiwań Państwa i innych klientów.

NAZWA FIRMY

Skala ocen:

1. niedostateczna 4. dobra
2. mierna 5. bardzo dobra
3. dostateczna 6. wzorowa

1 2 3 4 5 6 *przykładowy sposób
zaznaczenia odpowiedzi*

1. W jakim stopniu terminy dostaw pomp i przepompowni ustalone przez firmę spełniają Państwa oczekiwania ?
 1 2 3 4 5 6
2. Oceń zgodność terminów realizacji zamówień pomp i przepompowni z terminami umownymi ustalonymi przez firmę
 1 2 3 4 5 6
3. Oceń możliwości doraźnego zakupu pomp i przepompowni w firmie w ramach zamówień z klauzulą : „realizacja odwrotna”
 1 2 3 4 5 6
4. Oceń terminy realizacji przez firmę zamówień pomp i przepompowni w odniesieniu do innych dostawców rynkowych
 1 2 3 4 5 6
5. W jakim stopniu stosowane procedury zamówień pomp i przepompowni (czytaj: doradztwo/oferta/sprzedaż) spełniają Państwa oczekiwania ?
 1 2 3 4 5 6
6. Określ relację cen pomp zatapialnych w ofercie firmy do ich wartości użytkowej
 1 2 3 4 5 6

7. Określ relację cen przepompowni ścieków w ofercie firmy do ich wartości użytkowej
 1 2 3 4 5 6
8. Oceń praktykę firmy ustalania opustów cenowych w powiązaniu z zakresem rzeczowym zamówień
 1 2 3 4 5 6
9. Oceń praktykę firmy ustalania warunków płatności / czasu kredytowania/ w powiązaniu z zakresem rzeczowym zamówień
 1 2 3 4 5 6
10. W jakim stopniu standardowe warunki gwarancji dla pomp i przepompowni spełniają Państwa oczekiwania ?
 1 2 3 4 5 6
11. Oceń praktykę firmy wydłużania okresu gwarancji pomp i przepompowni w powiązaniu z ich ceną sprzedaży
 1 2 3 4 5 6
12. Oceń szybkość reakcji serwisu firmy na zgłoszone reklamacje wyrobów w okresie gwarancyjnym
 1 2 3 4 5 6
13. Oceń sprawność serwisu firmy w zakresie remontów i napraw pogwarancyjnych wyrobów
 1 2 3 4 5 6
14. Oceń mobilność i kompetencje serwisu firmy w zakresie uruchamiania urządzeń po ich zabudowie przez inwestora
 1 2 3 4 5 6

*Dziękujemy za poświęcony
czas i uwagę.*